

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	体験型放課後等デイサービス リトルフット
------	----------------------

公表日 2026年 3月 5日

利用児童数 45

回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1		2	活動・学習などそれぞれの活動に合わせた場所がある。 最初の説明では十分だと思ったが、利用できない施設もあった。 限られたスペースの中で、様々なものが配置されている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2		4	いつもたくさんスタッフがいる。 スタッフの負担が大きくなるので、もう少し配置数が増えると嬉しい。(国に対策してほしい)	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2		3	ここの場所は〇〇する場所だと子どもがわかっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				本格的なキッチンや運動スペースがあり、環境が整えられている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2		3	・支援員の入れ替わりが定期的にあるので、理解が深い？存在を受け止められるか？不安がある ・連絡帳を通して、活動がよくわかる モニタリング等でしっかり時間をかけてくれるので、一人ひとりに合わせた支援をしてくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32				大人から見ても内容が充実している。 アセスメントシートや親、スタッフの意向、本人が頑張りたいと思う内容がプログラムに反映されている。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31			1	面談を通して、子どもに合った支援を考えている。 面談時に、書類だけでなく時間をかけて話を聞いてくださり相談し作成してくれている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			3	移行支援の機会に参加できていることが少ないが、将来に向けて必要な知識やスキルの習得ができていると思う	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32				今の社会やSNSなど見合ったプログラムが考えられている。 毎月様々なプログラムがあり、通信があるので親子とも楽しんでいる。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	4	4	13		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				事前に説明あり・質問等わかりやすく時間をかけて答えてくださり、とてもよかったです。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				面談の際、ていねいに説明を受けている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	6	3	9	以前2回ほど参加している。 年齢が上がるにつれて、将来どうなるのかという漠然とした不安が出てくる。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	2			リズムで伝わらない部分が多い。 事業所内での様子が分かりにくい 送迎時に伝えてきている。リズムやlineで詳しく伝えてきている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3		3	モニタリングでいろいろ相談に乗ってくれ、助言をしてくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2		2	親子それぞれの視点から共感して、援助してくれている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	4	10	夏祭りなど以前家族で参加でき、本人の頑張っている姿が見られたことを覚えている。 良い機会だった。	
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	1	3	高校について相談した際、助言や対応できることなどの説明を受けました。 ・周知はされていない感じが、相談は聞いてもらえている。 定期的にモニタリングがある。 lineや電話で相談をした際に迅速に対応してくれる。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2			いつも迅速に対応してもらっている。リトムを通して、双方で情報交換ができている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28			4	通信やInstagramで発信してくれている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	1	9	周知されていない 定期的に避難訓練がある。契約時にマニュアルも説明してもらっている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		12	周知されていない	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		6	周知されていない	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1			新しいスタッフさんとも交流ができています。よくかかわっていただいていると思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			子どもがプログラムを見て利用していることが多い。テスト前の勉強でプログラムに参加できなかった時は、残念がっていました。毎回プログラムが楽しみ	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31			1	相談やアドバイスを頂けるので心強いです。キャンセル待ちが多いです。	