

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 体験型放課後等デイサービス リトルフット

公表日 2025年4月10日

利用児童数 2025年4月10日

回収数 34

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	2	0	2	それぞれ活動する部屋があり良いと思います。	ありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	1	7	いつも本人に聞くと先生いっぱいいると言っています。 送迎等で人手不足だと感じました。	人員不足に関しては、随時募集しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3	0	4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1	0	1	掃除が行き届いているように感じる	ありがとうございます。 子どもたちも喜ぶと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	3	1	0	その時の学校の行事（テスト等）に応じてサポートしてもらっていると思います。 その時に応じて支援の仕方などを考えてくださっている。	ありがとうございます。 これからも行事や時期に対応した支援ができるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	1	本人の成長とともにこれは恥ずかしいとか難しいとかありますが、いろいろな方面からアプローチされた支援だと思います。	ありがとうございます。 多角的な視点で、サポートしていけたらと思っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	4	本人や保護者の考えなどを踏まえたうえでできる支援を考えてもらっています。	ありがとうございます。 保護者様の貴重なご意見は随時お聞かせいただけたらと思っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	2	余り回数多くないのではというところがありますが、「その日に本人の目的や参加したい活動は楽しく取り組んでいるようです。」	ありがとうございます。 ご本人さんが参加したい活動が増えるようにしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1	0	1		
保護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	5	15	同じ建物の施設や外部の施設など交流に参加したことがあります。	同じ建物の施設ともより連携をして行けたらと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	0	1	保護者や本人の特性など含まれて考えられていると思います	ありがとうございます。 支援内容はわかりやすいようにしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	7	1	8	参加する機会なくですが、説明会などあったと思います。	より参加していただきやすい研修会や情報提供の機会を作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	4	0	1	ラインやリトムで情報交換できていると思います。	ありがとうございます。 常に情報共有をしていけるように努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	3	2	困ったことなど相談させてもらっています。 親身になって相談を聞いてくれる。	ありがとうございます。 今後もより感じていただけるように機会を作っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	1	本人のことを考えて私も含めアドバイスサポートしていただいています。	ありがとうございます。 保護者様も含め、ご家族皆様が楽しくなるように支援させていただければと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	2	14	参加したことは最近ないですが、イベント等交流の場があると思います。	イベントの回数も増やしたりして、保護者様だけでなく、きょうだい様同士の交流ができる場を作っていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	3	相談に対していつも対応してもらっていると感じています。 そのような場面とは？	相談や申し入れができる場ではないかと思います。 今後とも適切に対応できるようにしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	0	こまめに連絡いただいているので助かっています。	ありがとうございます。 今後ともこまめに連絡をさせていただきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	0	1	4	インスタで配信されているのを見ることがあります 見てないです。	保護者様に見ていただけるように周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	3	今まで特に問題なかったと思います。	わからないという回答がなくなるよう、丁寧にご説明をさせていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3	1	8	記憶にございません。	周知や説明が不十分であったと感じています。どのように周知・説明をすれば安心してご利用していただけるかを考えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	4	0	9		周知や説明が不十分であったと感じています。どのように周知・説明をすれば安心してご利用していただけるかを考えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2	0	7		周知や説明が不十分であったと感じています。どのように周知・説明をすれば安心してご利用していただけるかを考えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	8		事故等が発生した際にはより速やかに連絡をし、説明していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	2	0	0	長年通所しているという点が大きいと思います。 個別にもらっているもので、通常のプログラムは不安に思っている。 友達、スタッフの皆様と過ごせる時間に安心しています。	ありがとうございます。 今後も安心できる関係づくりをしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	0	楽しみに、とまでは言えない。 最近少しづつ楽しめているかな？ いやない日もありますが、何時も楽しそうに帰ってくるので、こちらもうれしい気持ちになります。 2人とも楽しみにしています。	ありがとうございます。 楽しみになるようにプログラムや関わり方などを工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0	将来必要なスキルや身辺自立、好きなゲームなど種々なプログラムが考えられていると思います。 大変満足しております。 今後、集団に入れるように一歩進めたい。 相談するとすぐに対応していただけて助かっております。	ありがとうございます。 より一層わからないところを減らせるように事業所運営をできればと考えております。