

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 2月 28日

事業所名： リトルフット 保護者等数(児童数)： 42名 回収数： 28名 割合： 66.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	1	・ビル内に色んな施設があり活動スペースが確保されていると思う ・トイレについてです。人を察知するセンサー？が滞在時間が長いと消える？のか怖くて(暗い と)行きづらい様です ・スペースはあるが、常時利用できる指導員が不足しているのでは	センサーの時間については、伸ばすことが難しいので、対策を伝えていきます。 指導員は随時確保できるようつめていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	3	・スタッフみなさんのことは始めに紹介して頂いているので専門性は適切だと思う	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	0	10		事業所の設備等を見ていただける機会を作っていきます。
切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	1	4	・こちらの心配な事をていねいに聞いて頂き、目標に向けて対応してもらわれていると思う ・長期目標、短期目標等の支援計画書はまだ確認したことはないです	支援計画は順次作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	1	・活動プログラムは今の時代や流行りにそって考えられていると思う	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	0	17	・同じビル内の子どもたちと活動で交流していると聞いている	交流の機会を作っていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	1	0	・電話やLINE、お手紙等で近状など細くに説明してもらっている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22	5	1	0	・日々のリズムで様子がわかるように対応してもらっている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	6	1	1	・こちらの心配事に対し、迅速に対応してもらっている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	2	8	・一度参加してもらい交流できる機会がありよかったと思う ・ないわけではない…が機会は少ないと感じている	3か月に1度くらいのペースでできるよう計画している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	0	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	1	・子供とスタッフの方とよく話をしていると感じる。 その内容を保護者に連絡してもらっているのでどのようないきさつでその結果になったかがよくわかる	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0	1	・インスタ、いつも楽しくみえます	
14 個人情報に十分注意しているか	28	0	0	0	・？こちらが聞きたいです	個人情報に関しては、細心の注意をはらっています。	
常 時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1	7	・説明して頂きました	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	10	・説明して頂きました	避難訓練は定期的に行わせていただいています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	1	0	・年齢が上がるにつれて、他通所児童との年齢差 他に戸惑っている様子 ・楽しみにしている。プログラム内容によって子どもが行きたいと思う日、逆に私が参加してほしい内容の日とあるので、それはそれで色々経験できてよいと思う ・楽しいなプログラムを厳選しているので！	
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	・まだまだ途上なので…	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。