

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 2月 29日

事業所名 体験型放課後等デイサービス リトルフット 保護者等数(児童数) 43 回収数 32 割合 74 %

	チェック項目	はい				ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	0	2	施設内にあそぶ(活動)の場所や休憩できる場所等確保されていると思います。	施設内だけでなく、外でも活動する機会を作っています。			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5	0	3	職員の方は子どもによってサポートされていると思います。〇〇先生おもしろい!とよく話してくれます。	ありがとうございます。今後もしっかりと努力していきます。			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3	0	8					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	3	2	3					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	1	毎日いろいろなプログラムがあって、考えるのもすごいと思います。通所ごとに違うプログラムなので、色々な経験をさせていただきありがたいです。常に工夫されていると思います。毎日毎月いろいろな物が考えられていてすごいなと思っています。活動プログラムは本当に工夫されているなど、日々感じます。私が参加してほしいと思うこと、子どもの要望の違いがあり、もどかしさがあります。	保護者様が要望するプログラムにも参加してもらえるように、平日頃から苦手なプログラムにも挑戦できるよう信頼関係を築いていきます。			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3	1	17					
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	6	1	1	細かなところまで受け止めてくださるので伝えやすく、安心できます。リトルでいつも様子を記載してもらい様子やサポート内容がよくわかります。	今後お子様の発達の状況や課題についてお話しさせていただく機会を作っていきます。			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	6	1	3	気になることや質問があれば丁寧に答えてくださり、疑問が解消できます。連絡ノートに細かく書いてくださっています。個人面談の際、色々対応していただいています。	より細かな支援ができるように職員のスキルアップをしています。			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	1	9	参加はしていないけれど、父母会等があるらしい。連絡はもらうがなんとなく行きにくい。『進路について』ではとても学びになり、知識が増え、お友達のお母さんとお話することができてよかったです。	いろいろな情報を提供できるように、保護者会の頻度を考えます。			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	8	整備されていると説明は受けましたが、そのような状況にまだなったことがないのでわかりません。	苦情等に関しては体制を整備させていただいております。適切な対応ができていない場合はわかりませんが、今後もしもなにかあったときは話し合いをさせていただき、納得できる場所を探していきます。			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	1	学校や他デでは『お友達とほとんど話すことがない』と言われていますが、リトルさんは色々コミュニケーションの工夫をしてくださっていて、溶け込んでいると本人が思うほど嬉しそうです。	今後も意思の疎通や情報伝達ができるようにいろいろな方法を探っていきます。			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0	3					
	14 個人情報に十分注意しているか	28	0	0	4	わからないということは、注意されていると思う。				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0	9	最初に説明されたが、忘れてしまった。新年早々に起きた地震の後、職場でもどのように子供たちを安全な環境や場所に誘導するのかわかりました。施設では必ず非常時の対応がマニュアル化されていると思いますが、本当にそのようなことが起こってしまった時、速やかに対応できる訓練は必要だと感じます。	マニュアル等に関しては、事業所に準備をさせていただいております。機会を作り、説明をさせていただきます。			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	15	子どもがなんの訓練をしたか教えてくれないので。	訓練は行っていますが、本気すぎて楽しくないようです。ただ、災害は怖いものなので、非常時に備えられるように本気でしていきます。			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	5	1	2	子どもの居場所でありたい。とても楽しく通っています。プログラムによるのか、子どもが行きたい時と行きたくない時の気持ちは理解できない。				
	18 事業所の支援に満足しているか	28	2	1	1	満足しております。とても満足しています。ありがとうございます。問題点について解決する道筋を立て、実行してほしい。	いただいたご意見を職員間で振り返り、改善していきます。			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。